

## Veel gestelde vragen over bestellingen

### Wat is de levertijd van de verschillende producten?

Dat hangt er van af.

De routers en mifi's hebben we over het algemeen op voorraad, die heb je binnen een paar dagen in huis.

Ook de hamam doeken hebben we op voorraad.

De zeepproducten worden in kleine hoeveelheden handgemaakt en zijn niet altijd direct voorradig. Levertijd van meeste zeepproducten is een week. Wil je er zeker van zijn dat je je producten op tijd hebt? Bel even, dan nemen wij contact op met de leverancier.

### Hoeveel verzendkosten betaal ik?

	Nederland	België
Pakketpost PostNL	€ 6,95	€ 10,95
Boven €75 is verzending gratis.		

Routers en Mifi hebben een aangepast verzend tarief van € 9.95 in verband met het aangetekend versturen hiervan.

Wij verzenden al onze pakketjes met Pakketpost PostNL

Bij verzending via pakketpost heb je meer zekerheid, snellere levering en een track and trace code waarmee je je pakket kunt volgen. Je pakket is verzekerd tegen verlies of schade.

### Kan ik mijn bestelling ook ophalen in Peperga?

Niet altijd, maar als je even contact met ons opneemt kijken we wat mogelijk is.

### Op welke manieren kan ik betalen?

Je kunt betalen via IDEAL en daarvoor rekenen wij geen extra kosten.

### Kan ik retourneren?

Ja, je kun zonder opgave van reden binnen een periode van 14 dagen na ontvangst van het product retourneren. Stuur hiervoor een mail naar [karin@karinhornstra.nl](mailto:karin@karinhornstra.nl) Het product moet compleet en ongebruikt in de originele verpakking worden geretourneerd. De kosten van de retourzending zijn voor de klant. Zodra wij het product ontvangen hebben ontvang je zo spoedig mogelijk het aankoopbedrag terug.

Ik wil één stukje zeep bestellen, betaal ik dan minder verzendkosten? Helaas is dat om administratieve redenen niet mogelijk. Misschien heb je familieleden die het ook leuk vinden om iets te bestellen?

Heb je verder vragen?

Mail dan even naar [karin@karinhornstra.nl](mailto:karin@karinhornstra.nl)

Bel of Whatsapp: 06-48505782

